La commune de Villard de Lans

4 400 habitants – Commune touristique surclassée de 10 000 à 20 000 habitants
140 agents permanents
Membre de la Communauté de Communes du Massif du Vercors – Isère

Recrute

DES AGENTS D'ACCUEIL / CAISSE (H/F) DE L'ESPACE LOISIRS

Poste basé sur le site de bois barbu ou de l'espace loisirs
Saisonnier à temps complet
CDD du 14/12/26 au 07/03/2027

Au cœur du Vercors, avec 4400 habitants permanents, Villard-de-Lans est une commune touristique surclassée de 10 000 à 20 000 habitants et membre de la Communauté de Communes du Massif du Vercors. Elle bénéficie d'un territoire attractif, doté de nombreuses infrastructures et à deux pas de grandes agglomérations.

Sous la responsabilité du responsable du service accueil et ventes, l'agent d'accueil assure l'accueil, la prise en charge et l'orientation des usagers de l'espace loisirs et des sites hivernaux

---

Missions principales

Accueille et conseille l'usager dans le but de le fidéliser.
Assure la vente d'entrées et d'abonnements et inscrit les adhérents aux différents cours et activités.
Gère les différentes bases de données pour assurer le suivi client.
Assure la facturation clientèle, fournisseurs et partenaires.
Participe aux affichages des différent sites et fait vivre l'affichage dynamique.
Assure les fonctions de régisseur mandataire de la régie espace loisirs.
Assure les tâches administratives du service et de sa fonction.
Renforce ponctuellement l'équipe de la Colline des Bains en termes d'accueil et de ventes.
Peut être amenée à intervenir sur demande de sa hiérarchie et dans son domaine de compétences pour la commune.

Compétences requises

Connaissances des techniques d'accueil clientèle.
Connaissances des techniques de ventes de services et de produits à destination du public.
Capacités à développer un bon contact commercial et à adapte sa vente aux différents publics.
Capacités à appliquer les techniques d'accueil, de vente de produits et services de l'espace loisirs.
Bonne connaissance des logiciels bureautique.

Qualités requises

- Sens du service public et disponibilité
- Pédagogie
- Maîtrise de soi
- Ecoute
- Rigueur et méthode

Profil souhaité :

- Expérience souhaitée dans un poste similaire d'un an, débutant accepté
- Titulaire permis de conduire B

Conditions de recrutement :

- Contrat de travail saisonnier avec possibilité d'avenant de prolongation
- Horaire modulable, Travail en week-end et soirée
- Rémunération selon expérience + régime indemnitaire lié au poste
- Poste basé sur le site de la colline des bains, de bois barbu ou de l'espace loisirs

Poste à pourvoir pour la saison d'hiver

Les candidatures sont à adresser à Monsieur le Maire **avant le 16 octobre 2026**

62 place Pierre Chabert – 38250 Villard de Lans,
Ou par mail à candidature@villard-de-lans.fr

Renseignements complémentaires auprès du Service Ressources Humaines, sur :
candidature@villard-de-lans.fr

Le Maire,
Arnaud MATHIEU