La commune de Villard de Lans

4 400 habitants – Commune touristique surclassée de 10 000 à 20 000 habitants
140 agents permanents
Membre de la Communauté de Communes du Massif du Vercors – Isère

Recrute
Des AGENTS D'ACCUEIL / CAISSE (H/F) POLYVALENTS
Poste basé sur le site de la Colline des Bains
Saisonnier à temps complet
CDD du 14/12/2026 au 07/03/2027

Au cœur du Vercors, avec 4400 habitants permanents, Villard-de-Lans est une commune touristique surclassée de 10 000 à 20 000 habitants et membre de la Communauté de Communes du Massif du Vercors. Elle bénéficie d'un territoire attractif, doté de nombreuses infrastructures et à deux pas de grandes agglomérations.

Sous la responsabilité du responsable de site, l'agent d'accueil assure l'accueil, la prise en charge et l'orientation des usagers du Luge Park de la colline des bains

---

Missions principales :

Accueille et conseille l'usager dans le but de le fidéliser
Assure la vente d'entrées et d'abonnements et inscrit les adhérents aux différents cours et activités
Gère les différentes bases de données pour assurer le suivi client
Assure la facturation clientèle, fournisseurs et partenaires
Participe aux affichages des différent sites et fait vivre l'affichage dynamique
Assure les fonctions de régisseur mandataire de la régie espace loisirs
Assure les tâches administratives du service et de sa fonction.
Renforce l'équipe de la location des luges
Peut être amenée à intervenir sur demande de sa hiérarchie et dans son domaine de compétences pour la commune

Compétences requises

Connaissances des techniques d'accueil clientèle
Connaissances des techniques de ventes de services et de produits à destination du public
Capacités à développer un bon contact commercial et à adapte sa vente aux différents publics
Capacités à appliquer les techniques d'accueil, de vente de produits et services de l'espace loisirs
Bonne connaissance des logiciels bureautique

Qualités requises

- Sens du service public et disponibilité
- Pédagogie
- Maîtrise de soi
- Ecoute
- Rigueur et méthode

Profil souhaité :

- Expérience souhaitée dans un poste similaire d'un an, débutant accepté
- Titulaire permis de conduire B

Conditions de recrutement :

- Contrat de travail saisonnier avec possibilité d'avenant de prolongation
- Horaires modulables travail en week-end et en soirée
- Rémunération selon expérience + régime indemnitaire lié au poste
- Poste basé sur le site de la colline des bains, avec possibilités de renfort sur les autres sites

Poste à pourvoir pour la saison d'hiver

Les candidatures sont à adresser à Monsieur le Maire **avant le 16 octobre 2026**

62 place Pierre Chabert – 38250 Villard de Lans,
Ou par mail à candidature@villard-de-lans.fr

Renseignements complémentaires auprès du Service Ressources Humaines, sur :
candidature@villard-de-lans.fr

Le Maire,
Arnaud MATHIEU